



Privacy




LANDELIJK EXPERTISE
CENTRUM
KINDERMISHANDELING

Opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van het LECK

Geldigheid

Opgesteld op 4 mei 2018
Geldig gedurende 1 jaar tot 4 mei 2019



PRIVACY GEVOELIGE GEGEVENS

INLEIDING

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Het LECK is vanaf de oprichting zorgvuldig omgegaan met privacy gevoelige gegevens. Hoe het LECK dit vormgeeft wordt in dit document weergegeven. De AVG legt meer nadruk op de verantwoordelijkheid van de organisatie om aan te tonen dat deze zich aan de wet houdt. Vanwege deze verantwoordingsplicht heeft het LECK een apart privacy document opgemaakt. Voorheen was de werkwijze van het LECK op het gebied van de bescherming van privacy verspreid weergegeven in meerdere documenten.

ANONIEME REGISTRATIE IN DATABASE CASTOR

Ieder advies en consult worden volgens een vast format geregistreerd in de database Castor (www.castoredc.com). Castor voldoet aan de hoogste normen en standaarden betreffende dataopslag en voldoet dan ook aan de ISO27001:2013, ISO 9001 en NEN7510 normeringen.¹ Castor is webbased en men kan via Secure Sockets Layer veilig inloggen vanaf verschillende apparaten en systemen. Om de veiligheid te waarborgen, wordt men na 20 minuten inactiviteit automatisch uitgelogd, vereist Castor zogenaamde “sterke” wachtwoorden van de gebruikers en worden data versleuteld opgeslagen. Data worden op servers in Nederland en EU opgeslagen en 2 keer per dag wordt er een automatische back-up gemaakt welke op 2 geografisch verschillende plekken wordt opgeslagen. Alle opslaglocaties zijn tevens continu fysiek en elektronisch bewaakt.

In de database wordt gewerkt met een LECK-casusnummer. Deze code is opgesteld uit de datum waarop het advies of consult is binnen gekomen, gecombineerd met een letter die correspondeert met het LECK-centrum waar het advies of consult is binnen gekomen gecombineerd met een volgnummer. Een voorbeeld is 20121116-U01.

Alle gegevens van het LECK worden anoniem opgeslagen. Bij een LECK advies zijn er geen persoonsgegevens bij het LECK bekend. In geval van een consult zullen er geen persoonsgegevens geregistreerd worden in Castor en geen koppelingstabellen bijgehouden worden.

AFWEZIGHEID KOPPELINGSTABELLEN

Er zullen geen centrale koppelingstabellen bijgehouden worden tussen het LECK-casusnummer en persoonsgegevens van de patiënt. De gegevens in de LECK-database zijn dus op geen enkele manier herleidbaar tot de patiënt, behalve wanneer de behandelaar zelf deze koppeling zou maken. Aangezien

¹ <https://www.castoredc.com/nl/waarom-castor/#veilig,geraadpleegdop18januari2018>

het gaat om anonieme, niet-herleidbare gegevens is er geen toestemming van de patiënt en/of ouders nodig voor opslag van de gegevens in Castor .

GEGEVENS ADVIES- OF CONSULTVRAGER

Binnen de database is het LECK-casusnummer wel direct gekoppeld aan de naam en het e-mailadres van de advies- of consultvrager. Deze wordt hiervan op de hoogte gebracht. Wanneer de advies- of consultvrager hier bezwaar tegen heeft zullen de gegevens verwijderd worden.

De advies- of consultvrager kan niet anoniem blijven. Er zullen immers gegevens nodig zijn ter registratie van het advies en het advies zal nog getoetst worden in de wekelijkse besprekingen waarbij eventueel terugkoppeling naar de adviesvrager moet kunnen plaatsvinden.

OPNEMEN VAN BRIEVEN EN FOTO'S IN DE DATABASE

ADVIESBRIEVEN

In het geval van een advies zal de adviesbrief geschreven door de LECK-kinderarts opgenomen worden in de database als PDF-bestand. De adviesbrief is altijd anoniem met betrekking tot de patiënt, aangezien het LECK geen persoonsgegevens ontvangt van de adviesvrager. Wanneer een LECK-kinderarts wel persoonsgegevens bij een advies ontvangt zullen deze persoonsgegevens nooit in de adviesbrief opgenomen worden. De persoonlijke gegevens van het betreffende kind en derden (namen, e-mailadressen, telefoonnummers), zullen onleesbaar gemaakt worden op de versie die in de database geüpload wordt.

CONSULTBRIEVEN

Brieven geschreven in het kader van een consult in één van de LECK-ziekenhuizen zullen altijd namens het betreffende LECK-ziekenhuis worden geschreven en opgeslagen in het EPD van het betreffende LECK-ziekenhuis. Deze brieven zijn aan de huisarts en verwijzer geadresseerd. Als deze brieven geüpload worden in de LECK database worden de persoonsgegevens van het betreffende kind verwijderd evenals andere persoonlijke gegevens van derden met uitzondering van de naam van de huisarts en verwijzer.

LICHTFOTO'S

Zowel in het geval van een advies als een consult zullen lichtfoto's die beoordeeld zijn door het LECK opgenomen worden in de database in de vorm van een PDF-bestand. Lichtfoto's worden anoniem opgeslagen. Dat wil zeggen dat er geen persoonsgegevens op aanwezig zijn en dat er voor gezorgd wordt dat de patiënt niet herkenbaar is op de foto (balkje over de ogen, tenzij het letsel dan niet zichtbaar zou zijn). Derden (hulpverleners, ouders) worden zoveel mogelijk uit de foto's geknipt, en waar dat niet mogelijk is onherkenbaar gemaakt.

RADIOLOGIE

Radiologische afbeeldingen worden niet in de database opgeslagen omdat de kwaliteit van radiologische afbeeldingen wanneer deze als JPEG worden opgeslagen beperkt is. In de database zal wel vermeld worden dat er radiologische afbeeldingen gemaakt of beoordeeld zijn door het LECK.

Een uitzondering vindt plaats wanneer een adviesvrager een JPEG-bestand van een radiologisch beeld meestuurt ter illustratie. Deze afbeeldingen zullen op dezelfde manier als lichtfoto's verwerkt worden in de database en altijd ontdaan zijn van persoonsgegevens

INVOER VAN GEGEVENS

DOOR WIE WORDEN DE GEGEVENS INGEVOERD?

De verantwoordelijkheid voor het invoeren van gegevens in de database ligt bij de LECK-kinderarts. Hiervoor is gekozen om de volgende redenen:

- De LECK-kinderarts heeft de informatie uit eerste hand gekregen, door de LECK-kinderarts de gegevens in de database te laten invullen zal er zo min mogelijk informatieverlies optreden en zullen er zo min mogelijk incorrecte gegevens in de database terecht komen.
- De gegevens zullen anoniem in de database terecht komen, door de invoer van gegevens bij een derde neer te leggen is de anonimiteit niet meer gewaarborgd.

UITBESTEDING INVOER AAN COÖRDINATOR

Het uploaden van lichtfoto's en brieven ligt om technische redenen structureel in handen van de coördinator. De LECK-kinderarts levert de lichtfoto's en de brieven aan onder vermelding van het LECK-casusnummer, en niet met de persoonsgegevens van het kind (indien deze bekend zouden zijn bij de LECK-kinderarts). De coördinator is verantwoordelijk voor het plaatsen van balkjes over ogen op foto's wanneer dit nog niet eerder door de advies- of consultvrager of LECK-kinderarts gedaan is.

AANVULLENDE GEDRAGSREGELS

Het LECK is 24/7 bereikbaar voor advies via een landelijk telefoonnummer: 0900 4445444. De advies- of consultvrager wordt doorverbonden naar de dienstdoende LECK kinderarts van één van de 3 LECK locaties (Amsterdam, Utrecht of Rotterdam). Het LECK zal direct een casusnummer aanmaken en dit communiceren met de adviesvrager. Vervolgens vraagt de LECK-kinderarts aan de adviesvrager om geanonimiseerde gegevens per email toe te sturen. Evt. lichtfoto's moeten van identificerende kenmerken worden ontdaan. Samenvattend betekent dit dat:

- Lichtfoto's die opgestuurd worden niet herleidbaar zijn tot de patiënt.
- Er geen persoonsgegevens gedeeld worden
- Het schriftelijke advies geen persoonsgegevens bevat

Het LECK is ook 24/7 bereikbaar voor een consult via hetzelfde landelijke telefoonnummer. Wanneer kinderen verwezen zijn naar het LECK voor een poliklinisch of een klinisch consult zullen de

persoonsgegevens en de informatie gedeeld worden met diegenen die direct bij de zorg betrokken zijn (altijd de huisarts, soms de jeugdarts en de verwijzer). Voor een consult zijn de privacy regels van het desbetreffende ziekenhuis van toepassing. In geval van een consult zijn de volgende aanvullende gedragsregels van toepassing:

- Persoonsgegevens en informatie worden gedeeld met Veilig Thuis als er twijfel is over de veiligheid van het kind. Hierbij wordt de lijn van het afwegingskader Meldcode Kindermishandeling (van de KNMG) gevolgd
- Persoonsgegevens en informatie worden met hulpverlenende instanties alleen gedeeld als ouders/kind daar toestemming voor geven. Bij ontbrekende toestemming en noodzaak tot inzetten van hulpverlening zal via de RvK vervangende toestemming aan de kinderrechter gevraagd worden.
- Als de Politie dossiergegevens opvraagt, wordt altijd geprobeerd om toestemming van gezagdragende ouders te verkrijgen. Alleen die informatie die noodzakelijk is voor het beantwoorden van de vraag van de Politie en voor het veilig stellen van het kind, wordt met de Politie gedeeld.
- Bij ontbrekende toestemming zal de arts oordelen of het noodzakelijk is om het beroepsgeheim te doorbreken en welk gevaar voor het kind (de kinderen) daarmee afgewend kan worden. De arts zal dan alleen die informatie delen die noodzakelijk is om het gevaar af te wenden.
- Röntgenfoto's zullen met persoonsgegevens worden verstuurd voor radiologische beoordeling. Hiervoor is expliciete toestemming van ouders nodig. Röntgenfoto's worden NIET opgenomen in de database

WERKWIJZE NEDERLANDS FORENSISCH INSTITUUT (NFI) BIJ BETROKKENHEID LECK EN POLITIE/OPENBAAR MINISTERIE

Het LECK wordt doorgaans benaderd om ietsels beter te kunnen duiden, zodat de betrokken arts gefundeerd vervolgacties kan inzetten. Eén van de gevolgen kan zijn dat de adviesvrager of andere betrokken professionals en/of de ouders aangifte bij de politie doet en dat politie/Openbaar Ministerie vervolgens het NFI inschakelt. Voorafgaande aan een eventuele aangifte is er geen bezwaar dat het NFI via het LECK betrokken is.

Mocht er via Politie/Openbaar Ministerie een verzoek komen aan het NFI om een deskundigenrapportage te maken (en mocht dit niet-geanonimiseerde verzoek door het NFI op basis van inhoudelijke gegevens gekoppeld kunnen worden aan het geanonimiseerde LECK-advies of het niet-geanonimiseerde LECK-consult), dan is de afspraak dat deze rapportage door een andere forensisch arts gemaakt zal worden dan de forensisch arts die direct betrokken was bij het LECK-advies of consult.

Bij uitzondering kan het mogelijk zijn dat het LECK gevraagd wordt om een advies te geven of een consult uit te voeren in een zaak die al bekend is bij het NFI. Bijvoorbeeld omdat het een overleden kind betreft dat voor een gerechtelijke sectie naar het NFI gegaan is, of omdat er al een rapportageverzoek is

ontvangen. Op dat moment zal geen van de forensisch artsen betrokken kunnen worden bij het LECK-advies of LECK-consult, omdat de forensisch artsen informatie kunnen hebben vanuit het strafrechtelijke traject die niet noodzakelijkerwijs bekend is of bekend mag worden buiten dit traject (denk hierbij bijvoorbeeld aan daderinformatie die nog gebruikt kan worden in het opsporingstraject) en/of omdat het niet helder is of hoeft te zijn welke informatie via welk kanaal bij de forensisch arts terecht is gekomen.

Als een forensisch arts bij het NFI nog niets van de zaak heeft gehoord of gezien, dan zou die arts, enkel op basis van de via het LECK aangeleverde informatie, wel betrokken kunnen worden.

In het algemeen zal een LECK advies niet (meer) plaatsvinden op het moment dat er al betrokkenheid is van Politie/justitie. Dan zal de reguliere weg richting NFI of regionale forensisch arts gevolgd worden.

WERKWIJZE UMC'S INDIEN EEN LECK-ADVIES WORDT GEVRAAGD VOOR EEN OPGENOMEN PATIËNT

Als een kind is opgenomen op een verpleegafdeling van één van de LECK locaties, kan een LECK advies gevraagd worden. Deze situatie is te vergelijken met een vraag aan een medisch specialist/consulent met specifieke expertise. Het LECK geeft een advies zoals altijd (gecombineerd kindergeneeskunde/forensisch, evt. aangevuld met expertise van andere specialismen). De LECK kinderarts zal zelf GEEN behandelaar zijn van het kind maar geeft slechts een advies. Het is (zoals bij ieder LECK advies) aan de adviesvrager om het advies al of niet op te volgen.

WERKWIJZE UMC'S INDIEN EEN POLIKLINISCH CONSULT WORDT GEVRAAGD

Indien een LECK consult gevraagd wordt bij een nieuwe patiënt, zal de LECK kinderarts dit consult uitvoeren en antwoord geven op de verwijsvraag. LECK consulten gaan meestal over het afnemen van een anamnese, uitvoeren van een top/teen onderzoek, letselduiding en de noodzakelijke diagnostische work-up.

RECHTEN VAN KIND/LOUDERS/ADVIESVRAGER OP DATA PORTABILITEIT EN VERWIJDERING VAN DATA

In de LECK-database zijn de gegevens van een casus zonder herleidbare persoonsgegevens opgeslagen. Dat betekent ook dat inzagerecht, recht op correctie en verwijdering en dataportabiliteit niet van toepassing is op de LECK-database. Op het moment dat de adviesvrager het LECK-advies onderdeel heeft gemaakt van het patiëntendossier, zijn de gegevens wel herleidbaar geworden tot de persoon en heeft de persoon alle rechten als hierboven beschreven. Deze rechten kunnen dus alleen uitgevoerd

worden via de adviesvrager en nooit direct bij de beheerder van de LECK database. Op verzoek van de adviesvrager kunnen de data verwijderd worden uit de LECK-database. Hiervoor is dan het LECK casus nummer nodig. Ook kan de adviesvrager bezwaar aantekenen tegen het noemen van zijn/haar naam in de database en deze laten verwijderen.

INFORMATIE OP DE WEBSITE VAN HET LECK, WWW.LECK.NU

ADVIES VRAGEN BIJ HET LECK

Bij een advies bespreekt u telefonisch de casus zonder de persoonsgegevens van het kind te noemen. U krijgt van de LECK kinderarts direct een casusnummer dat u in de status van het kind kunt noteren. Indien noodzakelijk kunnen de artsen van het LECK op afstand geanonimiseerde lichtfoto's beoordelen. U kunt ook een officiële herbeoordeling van radiologische beelden laten verrichten door één van de kinderradiologen van het LECK. Radiologische beelden worden altijd met bijbehorende persoonsgegevens beoordeeld. Hiervoor is toestemming van de gezaghebbende ouders nodig. De gegevens van u, adviesvrager, worden wel opgenomen in de database in de vorm van uw emailadres (ook om een evt. herzien advies te kunnen terugkoppelen of om de kwaliteit van de dienstverlening van het LECK te evalueren). Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven via info@leck.nu en zullen die gegevens worden verwijderd c.q. niet opgenomen. Het heeft de voorkeur de adviesbrief van het LECK op te nemen in de status van het kind. Noteer tenminste het LECK adviesnummer in de status.

CONSULT BIJ HET LECK

Als het kind op één van de LECK locaties beoordeeld moet worden voor bijvoorbeeld een top/teen onderzoek, een letselduiding, of voor nadere diagnostiek, is de werkwijze identiek aan die van een verwijzing naar een ziekenhuis. Gezaghebbende ouders moeten toestemming geven voor de verwijzing. Als die toestemming ontbreekt en een consultatie is voor het kind noodzakelijk, zal vervangende toestemming via de RvK nodig zijn. U ontvangt een verslag van het consult waarin ook de persoonsgegevens zijn opgenomen.

Het volledige privacy document vindt u op de website onder 'documentatie'.